

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri prevádzkovaní elektronického obchodu

Spoločnosť P e W a S s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúva pri prevádzkovaní elektronického obchodu www.pewas.sk a www.pewas.com osobné údaje a je preto povinná v súlade so zásadou transparentnosti informovať dotknuté osoby o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa ich týkajú. Tento dokument slúži k riadnemu informovaniu dotknutých osôb o rozsahu, účele a dobe spracúvania ich osobných údajov. Osobné údaje môžu byť spracúvané elektronicky alebo manuálne v listinnej podobe zamestnancami alebo sprostredkovateľmi spoločnosti P e W a S s.r.o.

Prevádzkovateľ	P e W a S s.r.o.	Vansovej 2, 811 03 Bratislava gdpr@pewas.sk IČO 31 332 013 Tel.: +421 2 482 69 350
Zodpovedná osoba	prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu	
Účel spracúvania osobných údajov	<p>Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na tieto účely:</p> <ul style="list-style-type: none">• predaj tovaru prostredníctvom elektronického obchodu (najmä identifikácia kupujúceho a komunikácia s ním, plnenie zmluvných záväzkov, preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, administrácia informácií, ktoré s týmto zmluvným vzťahom súvisia)• účtovné a daňové účely,• plnenie právnych povinností a zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi, vrátane sprístupňovania osobných údajov štátnym a iným orgánom vykonávajúcim dohľad nad činnosťou prevádzkovateľa,• štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme, a účely historického a vedeckého výskumu,• ochrana oprávnených záujmov prevádzkovateľa a iných osôb, ktorými sú najmä:<ul style="list-style-type: none">○ dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení,○ predchádzanie podvodom a ochrana pred zneužitím služieb,○ priamy marketing. <p>Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovateľa a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.</p>	
Právny základ spracúvania osobných údajov	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb pri predaji tovaru môže byť založené na plnení zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnení zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo oprávnenom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb na daňové a účtovné účely môže byť založené na plnení zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok), zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník, zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník
	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb pri plnení právnych povinností a pri zabezpečovaní súladu s právnymi predpismi môže byť založené na plnení zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, verejnom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. e)	zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Nariadenie o ochrane fyzických

	GDPR alebo oprávnenom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)
	Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť spracúvané na štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme, a účely historického a vedeckého výskumu na právnom základe, ktorý umožňoval získavanie osobných údajov na pôvodné účely v zmysle režimu článku 89 GDPR.	zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach
	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb na účely ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretích osôb môže byť založené na oprávnenom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.	
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<p>Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje uvedené v objednávke kupujúceho, najmä meno, priezvisko a adresa, alebo obchodné meno a sídlo kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom, zakúpený tovar, telefonický a e-mailový kontakt kupujúceho, údaje o realizácii platby (nie však údaje o jeho platobnej karte), prípadne iné osobné údaje uvedené v objednávke, reklamácií, podnete alebo sťažnosti kupujúceho. Osobné údaje sa získavajú priamo od dotknutej osoby alebo ich prevádzkovateľovi poskytol kupujúci.</p> <p>Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje osobitnej kategórie.</p>	
Doba uchovávanía osobných údajov	<p>Doba uchovávanía spracúvaných osobných údajov vzhľadom na povinnosti prevádzkovateľa najmä v oblasti daní a účtovníctva bude maximálne 10 rokov odo dňa predaja tovaru a je závislá najmä na zákonných povinnostiach prevádzkovateľa.</p> <p>Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný alebo oprávnený uchovávať osobné údaje, okamžite osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. Prevádzkovateľ má nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávanía osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.</p>	
Príjemcovia osobných údajov	<p>Osobné údaje dotknutých osôb budú sprístupnené spoločnosti Packeta Slovakia s.r.o., ktorá je doručovateľom tovaru.</p> <p>Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť sprístupnené zamestnancom a sprostredkovateľom prevádzkovateľa, účtovným poradcom, advokátom, archívu, poskytovateľom softvérového vybavenia a podpory, vrátane zamestnancov týchto osôb.</p> <p>Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť sprístupnené orgánom štátnej správy alebo iným orgánom, najmä tým, ktoré nad činnosťou prevádzkovateľa vykonávajú dozor alebo dohľad.</p> <p>Osobné údaje prevádzkovateľ sprístupňuje len v nevyhnutnej miere a pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu.</p>	
Prenos do zahraničia	Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje medzinárodným organizáciám alebo do tretích krajín.	
Práva dotknutej osoby	<p>Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si u prevádzkovateľa nasledujúce práva prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR) - právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ o dotknutej osobe má k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používa. • Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR) - právo požadovať opravu osobných údajov, ak sú spracúvané nepresné alebo nesprávne osobné údaje. • Právo na výmaz osobných údajov (čl. 17 GDPR) (i) ak tieto údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali, (ii) ak bol odvolaný súhlas a na spracúvanie neexistuje iný právny základ, (iii) ak dotknutá osoba namietala spracúvanie na základe oprávneného záujmu a nad 	

	<p>jej záujmami, právami a slobodami neprevažujú oprávnené dôvody prevádzkovateľa alebo namietala spracúvanie za účelom priameho marketingu, (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) (i) ak sa dotknutá osoba domnieva, že o sú spracúvané nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí ich správnosť, (ii) ak je spracúvanie nezákonné a dotknutá osoba namiesto vymazania žiada obmedzenie spracúvania, (iii) ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje ale tieto potrebuje dotknutá osoba pre vlastné účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania jej právnych nárokov, (iv) ak dotknutá osoba namietala spracúvanie, do doby overenia či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad jej záujmami, právami a slobodami. • Právo na prenos osobných údajov (čl. 20 GDPR) - právo žiadať prenos osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte k druhému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a/alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami. <p>Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi má právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 GDPR). Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12 v Bratislave.</p>
<p>Právo namietat' spracúvanie</p>	<p>Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje na tieto účely ďalej nesmú spracúvať. Ak spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na zabezpečenie jeho oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov iných osôb, môže dotknutá osoba toto spracúvanie namietat' z dôvodov jej konkrétnej situácie (čl. 21 GDPR); v takom prípade môže Prevádzkovateľ jej osobné údaje ďalej spracúvať, len ak preukáže existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.</p>
<p>Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania</p>	<p>Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú alebo podobne významne ovplyvňujú dotknutú osobu.</p>
<p>Cookies</p>	<p>Cookies sú malé súbory ukladané do pamäte v koncovom zariadení (notebook, tablet, smartfón a i.) návštevníkov elektronického obchodu. Prostredníctvom nich má prevádzkovateľ informácie, ktoré súvisia s používaním koncového zariadenia, a ktoré môžu byť osobnými údajmi.</p>

Podmienky využívania a spracúvania cookies

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri používaní súborov cookies

Spoločnosť P e W a S s.r.o. používa pri prevádzkovaní webovej stránky www.pewas.sk a www.pewas.com (ďalej ako „webová stránka“) súbory cookies, aby užívateľom webovej stránky ponúkla čo najlepší zážitok. Keďže pri ich zaznamenávaní môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov, je preto povinná v súlade so zásadou transparentnosti informovať dotknuté osoby o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa ich týkajú. Tento dokument slúži k riadnemu informovaniu dotknutých osôb o rozsahu, účele a dobe spracúvania ich osobných údajov. Osobné údaje môžu byť spracúvané elektronicky zamestnancami alebo sprostredkovateľmi spoločnosti P e W a S s.r.o.

Prevádzkovateľ	P e W a S s.r.o.	Vansovej 2, 811 03 Bratislava gdpr@pewas.sk IČO 31 332 013 Tel.: +421 2 482 69 350
Zodpovedná osoba	prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu	
Cookies	Cookies sú malé súbory ukladané do pamäte v koncovom zariadení (notebook, tablet, smartfón a i.) návštevníkov webovej stránky. Prostredníctvom nich má prevádzkovateľ informácie, ktoré súvisia s používaním koncového zariadenia a je schopný zabezpečiť optimálne nastavenie webovej stránky. Niektoré súbory cookies sú nevyhnutné pre používanie webovej stránky, zatiaľ čo iné súbory cookies pomáhajú optimalizovať obsah a reklamu podľa záujmov užívateľom webovej stránky.	
Účel spracúvania	<ul style="list-style-type: none">• Funkčné súbory cookies umožňujú používanie základných funkcií ako napríklad predvyplňanie formulárov a zapamätanie si preferencií návštevníka a bez nich nie je možné garantovať plnú funkčnosť webovej stránky• Analytické súbory cookies počítajú návštevnosť webovej stránky a zberom anonymných štatistík umožňujú prevádzkovateľovi lepšie pochopiť svojich návštevníkov a webovú stránku tak neustále vylepšovať• Marketingové súbory cookies slúžia na optimalizáciu zobrazovaného obsahu a reklamy vzhľadom na zvyklosti návštevníka	
Právny základ spracúvania	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb pri sledovaní aktivít návštevníkov webovej stránky a ich vyhodnocovaní môže byť založené na oprávnenom záujme podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo na súhlase dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	- špecifické nastavenia služieb - priamy marketing
	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb pri zabezpečovaní funkčnosti webovej stránky môže byť založené na plnení zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Bez ich spracúvania by prevádzkovateľ nebol schopný poskytovať návštevníkom webovej stránky služby.	
Súhlas	Súhlas, ktorý je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Skontrolovať aktuálne nastavenia súborov cookies a vykonať ich zmenu je kedykoľvek možné tu .	
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<ul style="list-style-type: none">• Funkčné súbory cookies: najmä záznamy návštevníkov webovej stránky, ktoré si zapamätajú vstup na niekoľkých podstránkach (napr. presunutie vybraného tovaru do nákupného košíka)• Analytické súbory cookies: najmä typ prehliadača/verzia, použitý operačný systém, predtým navštívená webová stránka, IP adresa zariadenia a názov zariadenia, čas požiadavky servera, individuálne užívateľské ID a zobrazené časti webovej stránky	

	<ul style="list-style-type: none"> • Marketingové súbory cookies: najmä IP adresa, individuálne užívateľské ID, potenciálny záujem o produkt, zobrazené časti webovej stránky
Doba uchovávanía	Samotné cookies sú uchovávané v koncovom zariadení návštevníka webovej stránky a ten ich môže ľubovoľne kontrolovať a mazať. Informácie, ktoré prevádzkovateľ spája s týmito cookies, prevádzkovateľ uchováva po dobu nevyhnutnú na účel pre ktorý boli zbierané, najdlhšie však 12 mesiacov.
Príjemcovia	Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť sprístupnené poskytovateľom služieb online marketingu, prípadne iným sprostredkovateľom, ktorými môžu byť aj poskytovatelia cookies. Osobné údaje prevádzkovateľ sprístupňuje len v nevyhnutnej miere a pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu.
Prenos do zahraničia	Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje medzinárodným organizáciám alebo do tretích krajín.
Práva dotknutej osoby	<p>Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si u prevádzkovateľa nasledujúce práva prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR) - právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ o dotknutej osobe má k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používa. • Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR) - právo požadovať opravu osobných údajov, ak sú spracúvané nepresné alebo nesprávne osobné údaje. • Právo na výmaz osobných údajov (čl. 17 GDPR) (i) ak tieto údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali, (ii) ak bol odvolaný súhlas a na spracúvanie neexistuje iný právny základ, (iii) ak dotknutá osoba namietala spracúvanie na základe oprávneného záujmu a nad jej záujmami, právami a slobodami neprevažujú oprávnené dôvody prevádzkovateľa alebo namietala spracúvanie za účelom priameho marketingu, (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne. • Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) (i) ak sa dotknutá osoba domnieva, že o sú spracúvané nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí ich správnosť, (ii) ak je spracúvanie nezákonné a dotknutá osoba namiesto vymazania žiada obmedzenie spracúvania, (iii) ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje ale tieto potrebuje dotknutá osoba pre vlastné účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania jej právnych nárokov, (iv) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie, do doby overenia či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad jej záujmami, právami a slobodami. • Právo na prenos osobných údajov (čl. 20 GDPR) - právo žiadať prenos osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte k druhému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a/alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami. <p>Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi má právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 GDPR). Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12 v Bratislave.</p>
Právo namietat' spracúvanie	Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje na tieto účely ďalej nesmú spracúvať. Ak spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na zabezpečenie jeho oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov iných osôb, môže dotknutá osoba toto spracúvanie namietat' z dôvodov jej konkrétnej situácie (čl. 21 GDPR); v takom prípade môže Prevádzkovateľ jej osobné údaje ďalej spracúvať, len ak preukáže existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú alebo podobne významne ovplyvňujú dotknutú osobu.
---	---

Samozrejme, môžete si nastaviť svoj prehliadač tak, aby neukladal naše cookies vo vašom koncovom zariadení. Funkcia pomoci na lište s ponukami väčšiny webových prehliadačov vám ukáže, ako zabrániť prehliadaču akceptovať nové súbory cookies, ako nechať váš prehliadač upozorniť, keď dostanete nový súbor cookies, alebo ako môžete odstrániť všetky už prijaté súbory cookies a ako môžete všetky ostatné zablokovat'.